《まもと障害者労働センター通信

復刊第35号

2019 11.01 since 1985





発行:社会福祉法人 くまもと障害者労働センター 〒861-8039 熊本市東区長嶺南 1-5-4 0 TEL:096-382-0861 FAX:096-285-7755 h++p://1985orange.com



さわやかな風が吹く秋晴れの下、毎年恒例のおれんじ村秋祭りが開催されました!! 今年は秋祭りの担当として、準備から片付けまで取り組みました。最初はやる事が在り過ぎて、いろんな場面で大変でしたが、日にお客様が屋台の食べ物を美味しそうに食べたり、ステージをとても楽しそうに見ておられる様子を身近で感じる事ができ、無事この日を迎える事が出来たりにと思いました。何より地域の方々や、おれんじったので、沢山の方々と触れ合う事が出来た事が、嬉し

かったです。おれんじ村の団結力と底力?も、再確認出来た1日でした。

最後になりましたが、地域の皆様、ボランティアの 皆様、沢山の協賛とご協力を頂きまして、本当に有難 うございました。来年はさらに地域の皆様とワイワイ 盛り上がっていける楽しい秋祭りを、おれんじ村のみ んなで考えていきます。

これからも、宜しくお願い致します。

タブルM



2019.11.01

マーシーの登場です。

会場内にはマーシーの

雄叫びも響きわたり









サックスの音色のうっとりした後は

にっぽんのお祭りは、太鼓ですよ。

今回は、太鼓だけではありません。

サックスとのコラボですぜぇ!

やっぱり、あれです。

ちょっと待った!!

なんと、

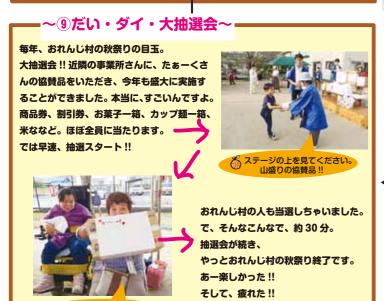


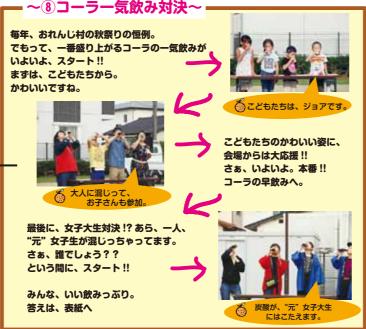
あつかれーー!!

横になってまっせぇ。

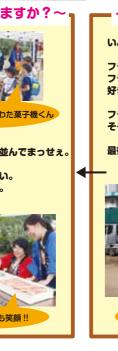














これで大繁盛、間違いなし!!

茶まいペーす接遇研修報告~

サンライズさん、ライン工房さん、そして、おれん じ村との3社合同で研修を行ないました。研修後は、 サンライズさんの施設見学を。そして、みんな楽しみ 合志市にあるクオーレカフェさんへ視察を含めたラン チを食べに行きました。それでは、楽しい研修の感想 をご紹介いたします。

> **⑤** 馬 舳 亮

まず、小野さんの方から接客業務のポイントについ て説明がありました。お客様に初めに印象を与えるの は声と笑顔だということで、親しみやすい自然な笑顔 がつくれるように皆で鏡をみながら笑顔の練習をした り、アエイウエオアオといった発声の練習をしました。 次に身だしなみと言葉づかいについてです。身だしな

みは周りとの調和、清 潔感、機能性が大事、 仕事着と普段着を分け るのが好ましいと聞き ました。私はほとんど 分けることはしておら ず、考えさせられまし た。接客の 8 大用語と 言われる言葉やお辞儀 の仕方、立ち振る舞い も自分で完璧だと自信 が持てるようにっ就業



前に練習していけたらと思います。今回学んだことは 接客業務に限らず、日常生活の中でマナーとして意識 することで習慣づけ、自然に表現できるようになって いきたいと思いました。

客さんが来て

11

だけ

ますます、

ŧ

1

すに

◎ 上 田 彩 音 9月24日(火)さいしょにサンシャインワークス

に行きました。まずはじめにライン工房さんとサンラ イズさんと私たちでコミュニケーションをしました。 「せっきゃくおうたいぎょうむ」 についてコミュニケー ションをしました。さいしょに声だしの練習をしたり とか、すてきなえがおのつくりかたの練習したりとか してきました。あとは、私はお客さんが会計の時に両



- ①みんなで礼!の練習。
- ②クオーレカフェの外観。 2Fは作業場になってます。
- ③座学。真剣な顔です。
- ④なに食べようかな~

大変だっ

たくさ VI II

んなで協賛

周

行 L σ

祭り

 σ

準

備

そ

協賛を

頂 たけど、

きま

本当に

なり

が

とうご

ただきまし

たみ

14,

かっ

たです。

普段

手でわたせてないとき があるので、きをつけ て両手でお金をうけと るときは指をそろえて お客さんにお金をてわ たしたいです。コー ヒーのつくりかたのけ んがくをしました。い つもまいペーすでやっ ていないやり方だった ので、「すごい、こん なコーヒーのいれかた もあるんだなぁ」って 思いました。

◎ 白 石 一 貴

きちんとあいさつでの練習をしたり人と話すコミュ ニケーション等勉強しました。もちろんアイスコー ヒー、ホットコーヒーの作り方もいつの日か春日のじ いちゃん、ばあちゃんに教えてあげたいです。

·部 E

ようになるはず 年 迎最 ح スはか 後に、 えようとし 35 お の用年記念といれんじ村の ても 7 早 ヤ いも ŧ 11 らえるは な て σ 出 きっ で いう事 カレ 来 ŧ

があり エ て、 ŧ (顔」と「身だし 房 ま + らさんと ~° ンライズさ まし σ た。 合同 なみ」 やっ で ラ 何 イ 初 ぱ が σ リ研

んに 日 秋 -ジイベントなんに助けられ、 ŧ は 恵 年 6 8 晩 ŧ 沢 σ 17 1] 小山のボラン6れて大盛2 秋祭り 5 7 来 た もう など は ح 屋 ン 台やス 盛り ティ す ŧ つ \mathcal{T} たか

編 後 記